



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO „GRUBY KLIENT”

§1 Informacje ogólne

Sklep internetowy „Gruby Klient” działa pod adresem www.grubyskient.pl i jest prowadzony przez:

**Ania-Medic Anna Chlebda, ul. Florkiewicza 126, 32-546
Młoszowa, NIP: 6282186360,**

e-mail: kontakt@grubyskient.pl, tel.: +48 794 575 537.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień oraz prawa i obowiązki Klienta i Sprzedawcy.

Korzystanie ze Sklepu oznacza akceptację Regulaminu.

§2 Definicje

Sprzedawca - Ania-Medic Anna Chlebda.

Sklep - serwis internetowy dostępny pod adresem www.grubyskient.pl.

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w Sklepie.

Konsument - Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

Towar - koszulki oferowane w Sklepie.

Zamówienie - oświadczenie woli Klienta dotyczące zakupu Towaru na warunkach określonych w Regulaminie.

§3 Wymogi techniczne

Do korzystania ze Sklepu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) oraz aktywny adres e-mail.

§4 Składanie zamówień

Zamówienia można składać za pośrednictwem strony internetowej przez 24 godziny na dobę.

Klient wybiera produkt, jego wariant oraz liczbę sztuk, a następnie wypełnia formularz zamówienia.

Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę oraz zaksięgowania płatności.

Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych.

§5 Płatności

Jedyną formą płatności dostępną w Sklepie jest płatność BLIK. Wszystkie ceny podane na stronie są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT.

Płatność powinna zostać dokonana niezwłocznie po złożeniu zamówienia.

§6 Dostawa

Wysyłka zamówień realizowana jest dwa razy w tygodniu: we wtorki i piątki.

Termin realizacji zamówienia wynosi do 7 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.

Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firmy InPost (paczkomaty lub kurier, zgodnie z opcjami dostępnymi w Sklepie).

Klient otrzymuje numer przesyłki umożliwiający śledzenie paczki.

§7 Odstąpienie od umowy (zwroty)

Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru, bez podania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien przesłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: kontakt@grubyklient.pl.

Klient ponosi bezpośrednie koszty odesłania Towaru. Sklep nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

Zwrotowi podlega wyłącznie Towar w stanie nienoszonym, czystym, niepranym, bez zapachów oraz z kompletem metek (jeśli były dołączone).

Jeżeli zwracany Towar nosi ślady użytkowania wykraczające poza zwykłe sprawdzenie, Sprzedawca ma prawo obniżyć wysokość zwracanej kwoty odpowiednio do stopnia

zmniejszenia wartości Towaru.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku Towarów wykonywanych na indywidualne zamówienie Klienta (np. indywidualnie personalizowany nadruk).

§8 Reklamacje

Klient ma prawo złożyć reklamację Towaru w przypadku stwierdzenia wady, uszkodzenia lub niezgodności z umową.

Reklamacje należy kierować na adres e-mail:

kontakt@grubysklient.pl, podając numer zamówienia, opis wady oraz dokumentację zdjęciową (jeśli to możliwe).

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.

W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca dokonuje naprawy Towaru, wymiany na nowy lub zwrotu środków - w zależności od możliwości i charakteru wady.

W przypadku uzasadnionej reklamacji koszty odesłania Towaru do Sprzedawcy ponosi Sprzedawca.

§9 Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klienta jest Ania-Medic Anna Chlebda.

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, obsługi płatności, dostawy, prowadzenia dokumentacji księgowej oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie Sklepu.

§10 Prawa autorskie

Wszystkie grafiki, projekty nadruków, zdjęcia, opisy produktów oraz inne treści zamieszczone w Sklepie są własnością Sprzedawcy i podlegają ochronie na podstawie przepisów prawa autorskiego.

Zabrania się kopiowania, powielania, modyfikowania, udostępniania lub wykorzystywania w jakiejkolwiek formie treści i grafik ze Sklepu bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

Wykorzystywanie grafik lub projektów w celach komercyjnych lub prywatnych bez zgody Sprzedawcy stanowi naruszenie praw autorskich i może skutkować odpowiedzialnością cywilną oraz karną.

§11 Postanowienia końcowe

Regulamin dostępny jest na stronie Sklepu.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu; zmiany obowiązują od dnia ich publikacji na stronie Sklepu.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.