



REKLAMACJE - SKLEP „GRUBY KLIENT”

1. Zgłaszanie reklamacji

Reklamacje można zgłaszać na adres e-mail:

kontakt@grubyskient.pl.

W zgłoszeniu należy podać numer zamówienia, opis wady oraz, jeśli to możliwe, dołączyć zdjęcia.

2. Termin rozpatrzenia

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.

Klient zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą mailową.

3. Sposób załatwienia reklamacji

W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca dokonuje naprawy Towaru, wymiany na nowy lub zwrotu środków - w zależności od charakteru wady i dostępności Towaru.

W przypadku konieczności odesłania Towaru, Sprzedawca może wskazać preferowany sposób przesyłki.

4. Koszty związane z reklamacją

W przypadku uzasadnionej reklamacji koszty odesłania Towaru do Sprzedawcy oraz odesłania poprawionego lub wymienionego Towaru do Klienta ponosi Sprzedawca.