



ZWROTY - SKLEP „GRUBY KLIENT”

1. Prawo do odstąpienia od umowy

Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy wysłać oświadczenie na adres e-mail: kontakt@grubyskient.pl lub skorzystać z formularza odstąpienia dostępnego na stronie Sklepu.

2. Warunki zwrotu Towaru

Zwrotowi podlega Towar w stanie nienoszonym, czystym, niepranym, bez zapachów i z kompletem metek (jeśli były dołączone).

Towar noszący ślady użytkowania może być podstawą do obniżenia kwoty zwrotu.

3. Koszty zwrotu

Koszt odesłania Towaru w przypadku odstąpienia od umowy ponosi Klient.

Sklep nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

4. Zwrot środków

Zwrot środków następuje nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwracanego Towaru lub dowodu jego odesłania.

Pieniądze zwracane są przy użyciu tej samej metody płatności, którą posłużył się Klient (BLIK), chyba że uzgodniono inaczej.

5. Brak prawa odstąpienia dla produktów personalizowanych

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do Towarów wykonywanych na indywidualne zamówienie Klienta, w szczególności z indywidualnie zaprojektowanym nadrukiem, zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.