

Reklamacje

Obowiązuje od 19.10.2026. Wersja 2026-10-19.

Jeżeli otrzymany produkt jest niezgodny z umową, możesz złożyć reklamację.

Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że określony termin przydatności towaru do użycia jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności ujawniony przed upływem dwóch lat od dostarczenia istniał już przy dostarczeniu, chyba że zostanie wykazane inaczej lub domniemania nie można pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem niezgodności. Ochrona z rozdziału 5a ustawy o prawach konsumenta obejmuje także Przedsiębiorcę na prawach konsumenta.

JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ?

Napisz na kontakt@grubyklient.pl albo wyślij zgłoszenie na adres: ANIA-MEDIC ANNA CHLEBDA, ul. Laskowa 33, 32-551 Babice. W zgłoszeniu podaj, jeśli to możliwe:

- numer zamówienia,
- opis problemu,
- datę zauważenia problemu,
- swoje żądanie,
- dane umożliwiające kontakt. Zdjęcia mogą pomóc szybciej ocenić sytuację, ale nie są warunkiem przyjęcia reklamacji. Paragon również nie jest konieczny, jeżeli zakup można potwierdzić w inny sposób.

CZEGO MOŻESZ ŻAŁAĆ?

W pierwszej kolejności możesz żądać naprawy albo wymiany produktu. Jeżeli wybrany sposób jest niemożliwy albo powodowałby nadmierne koszty, przepisy mogą pozwolić na zastosowanie drugiego sposobu. W przypadkach przewidzianych prawem możesz również żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy, szczególnie gdy produkt nie został doprowadzony do zgodności, brak zgodności nadal występuje albo jest istotny.

TERMIN ODPOWIEDZI

Odpowiemy na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

Jeżeli Sprzedawca nie odpowie na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź jest przekazywana Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku.

KOSZTY

Koszty naprawy, wymiany, odbioru i dostarczenia produktu związane z uzasadnioną reklamacją ponosi Gruby Klient. Po otrzymaniu zgłoszenia prześlemy instrukcję dotyczącą udostępnienia lub odesłania produktu.