

Zwroty i odstąpienie od umowy

Obowiązuje od 19.10.2026. Wersja 2026-10-19.

Masz 14 dni od otrzymania zamówienia, aby odstąpić od umowy bez podawania przyczyny. Koszulki bazowe znajdują się w naszym magazynie, a wybrany wzór DTF nanosimy po złożeniu zamówienia. Ponieważ wybierasz gotowy wzór dostępny w ofercie GK, nie traktujemy tego jako indywidualnej personalizacji wyłączającej prawo zwrotu.

Jeżeli jedna umowa obejmuje wiele towarów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach, termin odstąpienia biegnie od objęcia w posiadanie ostatniego towaru, partii lub części przez Konsumenta albo wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Przy regularnym dostarczaniu towarów przez oznaczony czas termin biegnie od objęcia w posiadanie pierwszego towaru. Zasady te stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

JAK ZGŁOSIĆ ZWROT?

Wyślij oświadczenie o odstąpieniu:

- e-mailem na kontakt@grubyskient.pl, albo
- pocztą na adres: ANIA-MEDIC ANNA CHLEBDA ul. Laskowa 33 32-551 Babice. Podaj dane umożliwiające identyfikację zakupu, a numer zamówienia, jeśli go znasz. Brak numeru zamówienia nie pozbawia prawa odstąpienia od umowy. Do zgłoszenia możesz wykorzystać poniższy formularz, ale nie jest to obowiązkowe. [Pobierz formularz odstąpienia PDF](#)

ODEŚLANIE PRODUKTU

Produkt odeślij nie później niż w terminie 14 dni od przesłania oświadczenia. Zabezpiecz przesyłkę tak, aby koszulka nie została uszkodzona podczas transportu. Bezpośredni koszt odesłania produktu przy zwykłym odstąpieniu ponosi klient.

W JAKIM STANIE MOŻE BYĆ PRODUKT?

Możesz ostrożnie rozpakować i przymierzyć koszulkę w zakresie potrzebnym do sprawdzenia jej charakteru, cech i dopasowania. Odpowiadasz jedynie za zmniejszenie wartości wynikające z używania produktu w sposób wykraczający poza takie sprawdzenie. Sam brak oryginalnego opakowania lub metek nie powoduje automatycznie utraty prawa zwrotu.

ZWROT PIENIĘDZY

Zwrócimy wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt najtańszej zwykłej dostawy oferowanej w Sklepie. Obecnie najtańszą zwykłą dostawą jest ORLEN Paczka za 0,00 zł. InPost Paczkomat 24/7 kosztuje 7,00 zł brutto. Jeśli wybierzesz droższą metodę dostawy, nie zwracamy dodatkowego kosztu wynikającego z tego wyboru. Zwrot wykonamy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia. Jeżeli nie zaproponowaliśmy, że sami odbierzemy produkt, możemy wstrzymać zwrot płatności do chwili otrzymania produktu albo dowodu jego odesłania - zależnie od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Pieniądze zwracamy tą samą metodą płatności, chyba że wspólnie uzgodnimy inną metodę, która nie powoduje dla Ciebie dodatkowych kosztów.

Formularz odstąpienia od umowy

Formularz można wypełnić i przesłać, ale skorzystanie z niego nie jest obowiązkowe.

Adresat: ANIA-MEDIC ANNA CHLEBDA, ul. Laskowa 33, 32-551 Babice; kontakt@grubyskient.pl

Imię i nazwisko Konsumenta:

.....

Adres Konsumenta:

.....

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego produktu / następujących produktów:

.....

Numer zamówienia (jeżeli znany):

.....

Data zawarcia umowy / złożenia zamówienia:

.....

Data otrzymania produktu:

.....

Adres e-mail użyty przy zamówieniu:

.....

Numer rachunku bankowego (opcjonalnie):

.....

Data:

.....

Podpis Konsumenta (tylko dla wersji papierowej):

.....

Numer rachunku podaj tylko wtedy, gdy uzgodniono zwrot przelewem zamiast pierwotnej metody płatności. Nie musisz podawać numeru rachunku, aby skutecznie odstąpić od umowy.